

TRANSFORMATION À TC À L'ÈRE NUMÉRIQUE



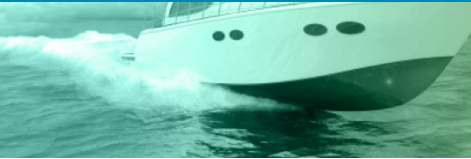
Notre plan de transformation

#TCnumérique

#TCprêtspourlavvenir

Réseau de transport du Canada*

Empreinte économique :
900 000 d'emplois @ 79 milliards de dollars / 1,1 milliards de dollars de marchandises transportées



- **550** installations portuaires
- **18** administrations portuaires canadiennes
- **335 millions** de tonnes de marchandises traitées par les administrations portuaires canadiennes
- **218 milliards de dollars** en commerce international traité dans l'ensemble des modes de transport

- Plus de **70** compagnies ferroviaires
- **40** sous réglementation fédérale possédant un certificat d'aptitudes de l'Office des transports du Canada
- **4** chemins de fer de classe 1
- **41 711** kilomètres de voie ferrée
- Fret ferroviaire d'un peu plus de **313 millions** de tonnes

- **26** aéroports nationaux
- **296** aéroports terrestres agréés
- **6,4 millions** de déplacements aériens
- Plus **152 millions** de passagers aériens par an

- Plus de **23 millions** de véhicules automobiles routiers
- **1,13 million de kilomètres** de voies publiques équivalentes à deux voies
- **295 milliards** de tonnes-kilomètres dans le trafic de camionnage pour compte d'autrui

Sécuritaire. Sûr. Efficace. Écologique. Novateur. *En date de mars 2020

Le changement se produit rapidement

Nous devons suivre le rythme ou risquer de prendre du retard



*Un jour, votre taxi s'envolera...
et il n'y aura pas de pilote*

TC doit tenir compte :

- ✓ Des attentes des passagers, des fabricants, des propriétaires et des exploitants d'aujourd'hui
- ✓ Des nouveaux acteurs de l'industrie
- ✓ Des répercussions sur la sécurité et la sûreté des transports, l'environnement et l'économie
- ✓ Des nouveaux risques et de la façon de les gérer
- ✓ De la façon de collaborer avec nos partenaires pour favoriser l'innovation
- ✓ Des meilleurs règles et outils pour surveiller et assurer la conformité

TC doit changer **sa façon de travailler** pour relever les défis, préparer l'avenir et mieux servir le réseau de transport.

Une nouvelle vision de notre travail à Transports Canada



AGILE

Nous sommes proactifs. Nous sommes prévoyants. Nous répondons à l'évolution des besoins. Nos lois, réglementations, outils et ressources humaines s'adaptent de façon à appuyer l'innovation, la croissance et la durabilité.

INTELLIGENT

Nous recherchons les données et y puisons nos renseignements. Nous avons une main-d'œuvre qualifiée. Nos services sont conçus de manière numérique et sont centrés sur l'utilisateur. Nous prenons des décisions qui tiennent compte des risques.

FIABLE

Nous gagnons notre crédibilité. Nous sommes ouverts, transparents et responsables. Nous abordons notre travail avec intégrité pour assurer un système de transport sécuritaire et performant.



Comment pouvons-nous nous adapter aux changements?

Nous repensons la manière dont nous concevons et exécutons nos programmes

Conception numérique

Normes numériques du GC

- ✓ Concevoir avec les utilisateurs
- ✓ Effectuer régulièrement des itérations et des améliorations
- ✓ Travailler ouvertement par défaut
- ✓ Utiliser des normes et des solutions ouvertes
- ✓ Gérer les risques en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels
- ✓ Intégrer l'accessibilité dès le départ
- ✓ Permettre au personnel d'offrir de meilleurs services
- ✓ Être de bons utilisateurs de données
- ✓ Concevoir des services éthiques
- ✓ Collaborer largement

De

Lois et approches réglementaires obsolètes et incompatibles

À

- ▶ Autorités judiciaires et instruments de politique modernes, clairs et adaptables à un réseau de transport en évolution

De

Compréhension incohérente du risque et de la façon de le gérer en utilisant des données

À

- ▶ Compréhension claire des risques et des niveaux de tolérance
- ▶ Évaluation des risques fiable et fondée sur les données pour les comparaisons intermodales et internationales
- ▶ Capacité à évaluer les répercussions économiques et à effectuer des analyses coûts-avantages
- ▶ Recherche avec les utilisateurs pour comprendre les répercussions et les perceptions

De

Données incohérentes ou non disponibles, rendant difficile la mesure du succès du programme

À

- ▶ Des données ouvertes et opportunes qui éclairent la prise de décision
- ▶ Des données qui nous aident à améliorer les programmes, à innover et à expérimenter
- ▶ Rapports sur le rendement partagés publiquement

**AGILE.
INTELLIGENT.
FIABLE.**

De

Instruments politiques inflexibles, y compris des approches non réglementaires

À

- ▶ Capacité de choisir des interventions rentables et à fort impact
- ▶ Participation avec les citoyens et l'industrie pour élaborer des politiques et explorer la conformité volontaire

De

Transactions en personne sur papier avec manque d'aide technique pour les utilisateurs sur tous les canaux; Normes de service incohérentes ou inexistantes; Manque de moyens efficaces pour donner de la rétroaction; Gestion des risques incohérente

À

- ▶ Priorité au numérique, mode de prestation multidirectionnel
- ▶ Normes de service transparentes et harmonisées
- ▶ Mécanismes de rétroaction solides; rapports sur la façon d'utiliser les commentaires pour promouvoir l'amélioration
- ▶ Approche commune de la gestion des risques en matière de conformité et d'application

De

Manque de concentration sur les utilisateurs; Approche réglementaire traditionnelle avec consultation limitée; Structure des droits obsolète

À

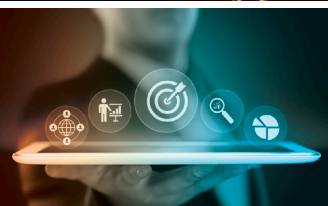
- ▶ Conception de programmes et de services axés sur le numérique et centrés sur l'utilisateur
- ▶ Mobilisation significative
- ▶ Nouvelles approches réglementaires et non réglementaires, y compris des modèles alternatifs de prestation de services
- ▶ Frais modernes pour appuyer un service de haute qualité et renforcer la compétitivité internationale

Notre plan de transformation



Politiques et programmes intelligents

- LOIS
- RÈGLEMENTS
- POLITIQUES
- INTERVENTIONS ET INSTRUMENTS
- SENSIBILISATION ET ÉDUCATION
- SURVEILLANCE



Innovation dans les services

- AUTORISATIONS RÉGLEMENTAIRES
- SERVICES INTERNES
- SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS
- SERVICES CONSULTATIFS



Transparence et confiance du public

- MOBILISATION
- BÂTIR DES LIENS
- OUVERT PAR DÉFAUT — PARTAGE DE DONNÉES ET DE RENSEIGNEMENTS
- IMPUTABILITÉ



Décisions fondées sur les données

- MÉTADONNÉES
- ANALYTIQUE AVANCÉE
- ENVIRONNEMENT ET INFRASTRUCTURE
- GOUVERNANCE



Main-d'œuvre moderne et inclusive — Au-delà de 2020

- PERSONNES
- CULTURE
- OUTILS
- MILIEU DE TRAVAIL

Politiques et programmes intelligents

- LÉGISLATION
- RÉGLEMENTATION
- POLITIQUES

- INTERVENTIONS ET INSTRUMENTS
- RAYONNEMENT ET SENSIBILISATION
- SURVEILLANCE

CONSTRUIRE UNE BASE POUR LA TRANSFORMATION

- › **Moderniser les lois, la réglementation et les politiques** pour qu'elles soient agiles, réactives et axées sur les risques
- › Adopter des **processus communs de surveillance** (conformité et application) **axés sur la numérisation**
- › Élaboration d'un cadre de **gestion des risques public**
- › Construire un **système de mesure des résultats** pour surveiller les activités non réglementaires et réglementaires
- › **Faire participer l'industrie et les utilisateurs** aux considérations relatives à l'environnement, aux cas d'utilisation de technologies et à la mise en œuvre d'outils politiques et réglementaires favorisant l'innovation sectorielle

LA TRANSFORMATION À L'ŒUVRE!



Projet de loi annuel de modernisation de la réglementation
Autorités modernes pour l'administration numérique et son exécution, et le pouvoir d'accorder des exemptions pour l'innovation.

Inspection mobile
Tous les inspecteurs sont équipés de tablettes : mobilité via WiFi, carte SIM et accès aux documents de référence réglementaire hors ligne. Les contrôles par l'État du pavillon et par l'État du port sont maintenant électroniques.



Pilote IA pour le ciblage du fret aérien avant le chargement
Analyse automatisée des risques liés aux données des expéditions de fret aérien, augmentant de 15 fois la sécurité et permettant d'économiser des milliers d'heures de travail.

Véhicules connectés et automatisés
Le Groupe consultatif sur le véhicule de l'avenir fournira des renseignements sur une approche globale du gouvernement sur les véhicules connectés et automatisés; expérimentation réglementaire pour « bien faire les choses » avant le déploiement d'une technologie autonome.



Innovation dans les services

- AUTORISATIONS RÉGLEMENTAIRES
- SERVICES INTERNES
- SUBVENTIONS ET CONTRIBUTIONS
- SERVICES CONSULTATIFS

CONSTRUIRE UNE BASE POUR LA TRANSFORMATION

- › Promouvoir la **prestation en priorité de services numériques** à travers le ministère.
- › Construire **monTC**, une nouvelle plateforme de services en ligne pour TC harmonisée à UnGC
- › Lancer la **plaque tournante d'innovation dans les services** et renforcer les capacités en matière de recherche sur l'**expérience utilisateur** et de conception de services
- › Établir un **répertoire des services de TC** avec une plateforme de gestion des services
- › Établir des **barèmes tarifaires modernes** pour recouvrir les coûts des services
- › Mettre en œuvre des **normes de service harmonisées**
- › Rendre compte du **rendement** par rapport aux **normes de service** et à la **satisfaction de la clientèle**

LA TRANSFORMATION À L'ŒUVRE!



Nouveau cadre réglementaire pour les drones

Portail en ligne testé par les utilisateurs – 48 806 enregistrements de drones et plus de 85 927 examens passés.

Paiements en ligne

Plus de 80 services réglementaires disponibles pour les paiements en ligne.



Automatisation des processus financiers et des RH

Économie de 19 000 heures, grâce à l'automatisation robotisée de certains processus financiers et RH, permettant ainsi aux employés de travailler sur des tâches à valeur ajoutée.

Demandes de subventions et de contributions en ligne

Le Fonds national des corridors commerciaux, doté de 2 milliards de dollars pour des projets d'infrastructure, est maintenant doté d'une plateforme de demande en ligne.



Transparence et confiance du public

- MOBILISATION
- BÂTIR DES LIENS
- OUVERT PAR DÉFAUT — PARTAGE DE DONNÉES ET DE RENSEIGNEMENTS
- IMPUTABILITÉ

JETER LES BASES DE LA TRANSFORMATION

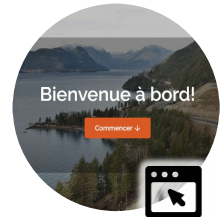
- › Construire un cadre **moderne pour mobiliser les citoyens et les intervenants** – gouvernement participatif, mobilisation active, culture de la transparence
- › Rendre les données et l'information générales sur les transports **accessibles au public**
- › Rendre publics les **renseignements sur la surveillance et les constatations en matière de conformité**
- › Adopter la **politique d'intégrité scientifique** de TC pour appuyer la publication de la recherche de TC et encourager la discussion ouverte sur les résultats et les interprétations possibles

LA TRANSFORMATION À L'ŒUVRE!



Centre canadien de données sur les transports (CCDT)
Créé en partenariat avec Statistique Canada pour améliorer l'accès aux données sur les transports.

Dossier numérique de transition ministériel
Électronique et public! ce dossier numérique et convivial a été utilisé comme document de transition pour le ministre de TC et est accessible à tous et sur toutes les plateformes.



Registre de recherche de projet en commun (RPC)
Permet au canadiens de facilement trouver l'information sur les ouvrages actuels et proposés sur les voies navigables canadiennes.

Engagement à l'égard d'un gouvernement ouvert
Publication de 74 nouveaux ensembles de données par l'entremise du Portail du gouvernement ouvert.



Décisions fondées sur les données

- MÉGADONNÉES
- ANALYTIQUE AVANCÉE
- ENVIRONNEMENT ET INFRASTRUCTURE
- GOUVERNANCE

JETER LES BASES DE LA TRANSFORMATION

- › **Les données en tant qu'actif** : Favoriser la collecte, le stockage et la capacité d'accès aux données en vue d'une prise de décision éclairée par les données
- › **Maîtrise des données** : Renforcer la capacité en sciences des données – déterminer les compétences, élaborer des stratégies d'apprentissage et de recrutement
- › **Environnement et infrastructure numérique** : Fournir les bons outils pour la surveillance, l'analyse et la production de rapports sur les données et explorer les données importantes et les nouvelles technologies perturbatrices (IA, apprentissage machine et robotique)
- › **Gouvernance** : Renforcer la gouvernance des données ministérielles afin d'améliorer le rendement des principaux actifs de données

Harmonisation avec la Stratégie de données du GC

LA TRANSFORMATION À L'ŒUVRE!

Comité de gouvernance des données au niveau de la direction

Créé pour harmoniser les ressources de données avec les priorités ministérielles.

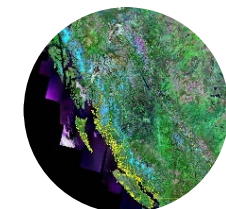


Main-d'œuvre instruite en matière de données

Élaborer un cadre de données et de compétences numériques pour les employés de TC.



Capacité spécialisée en sciences des données
Projets d'intelligence artificielle (IA), d'apprentissage automatique, d'observation de la Terre, d'intelligence d'affaires et de Système d'information géographique (SIG) pour éclairer nos politiques et nos programmes.



Projets de signature de données

Améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement et le rendement du système de transport; évaluer la capacité de transport, les vulnérabilités, la sécurité et les risques environnementaux.



Main d'œuvre moderne et inclusive – Au-delà de 2020

- PERSONNES
- CULTURE
- OUTILS
- MILIEU DE TRAVAIL

JETER LES BASES DE LA TRANSFORMATION

- › **Moderniser notre milieu de travail et nos outils**
 - › Fournir des appareils de travail mobiles aux employés et améliorer le Wi-Fi
 - › Fournir des outils et des conseils aux gestionnaires pour permettre le travail virtuel
 - › Passer au sans papier (signatures et processus numériques, moins d'imprimantes)
- › **Mettre en œuvre de nouvelles compétences et de nouveaux comportements**
 - › Recruter et embaucher pour les compétences de l'avenir
 - › Accroître la grande culture numérique des employés
 - › Encourager l'expérimentation
- › **Adapter notre culture et nos processus**
 - › Adopter une culture de service
 - › Adopter des approches ouvertes, inclusives et centrées sur l'utilisateur
 - › Faire passer les processus analogiques au numérique

LA TRANSFORMATION À L'ŒUVRE!



Milieu de travail de demain

Mettre en place des bureaux ouverts, collaboratifs, innovateurs et sans fil dans l'ensemble du pays.

Pratiques d'embauche novatrices

Exploiter les talents pour répondre à une économie fondée sur les emplois temporaires et contractuels – 30 agents libres de TC, embauche dans le nuage de talents, Code for Canada.

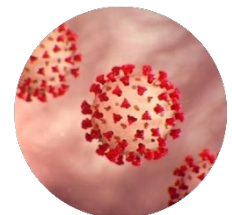


Outils pour une main-d'œuvre numérique

Mises à niveau du Wi-Fi et de la bande passante, tablettes, téléphones intelligents, le nuage, l'infrastructure secrète du gouvernement du Canada, les tableaux blancs interactifs.

Préparation à la COVID-19

96% des employés de TC travaillent à distance, assurant ainsi la sécurité du personnel tout en maintenant les opérations, et ce, sans faire appel aux plans de continuité des activités.



Pour des résultats efficaces



Sensibiliser Activités

Activités en personne et en ligne sur thématiques liées à la transformation, série-vidéo, articles, infolettres, médias sociaux



Événements

TC en parle, Village numérique,
Panels de discussion, Ateliers



Séances d'engagement

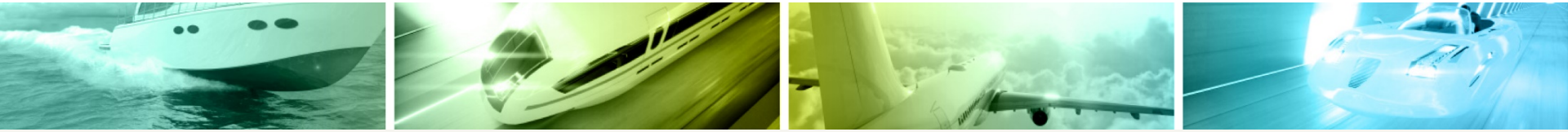
Rencontres avec les groupes à l'échelle nationale



Mobiliser les employé(e)s

Réseau d'ambassadeurs numériques,
Livre de jeux – Comment nous travaillons,
mécanismes de rétroaction

Pour en savoir davantage... suivez-nous!



JULIE LEESE

Dirigeante principale du numérique
Transports Canada



julie.leese@tc.gc.ca



[@JulieLeese1](https://twitter.com/JulieLeese1)



Julie Leese



TC.TransformationGroup-GroupeTransformation.TC@tc.gc.ca

