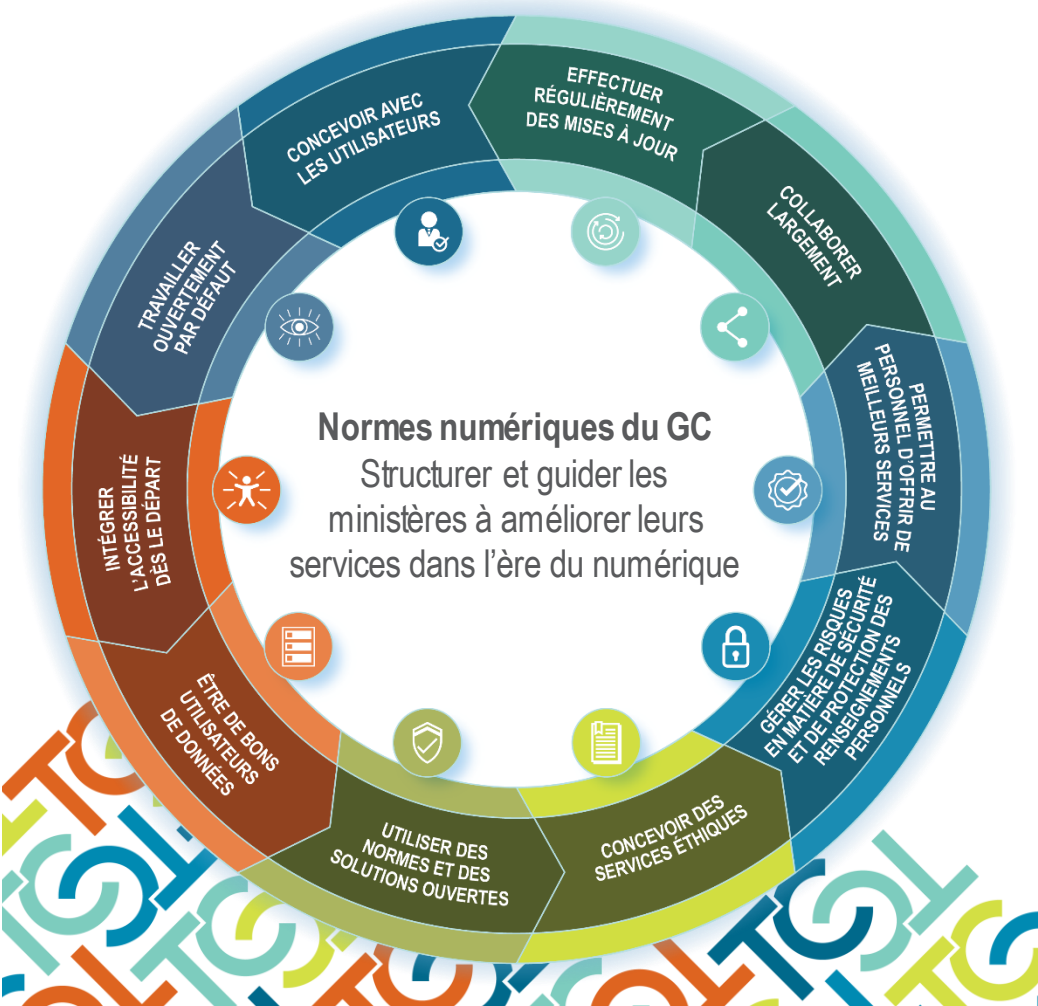


# TRANSFORMATION À TC À L'ÈRE NUMÉRIQUE

En réponse à l'évolution constante du secteur des transports et aux attentes des voyageurs – et pour s'aligner avec la vision numérique et Au-delà de 2020 du Gouvernement du Canada – TC revoit comment nous travaillons

Voici notre **feuille de route!**

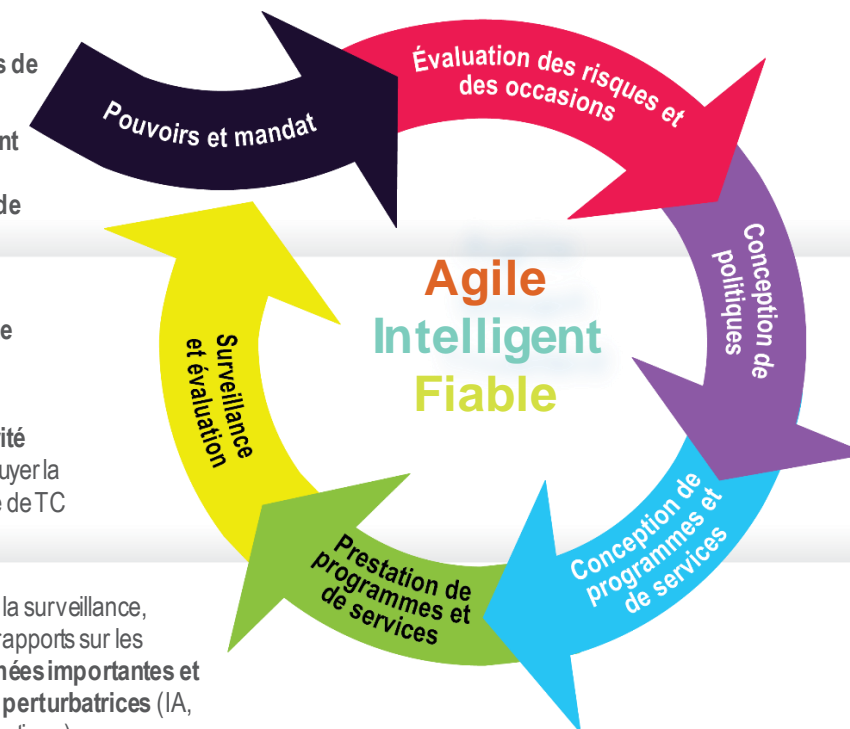
#TCprêtpourlavienir #TCnumérique #InnovationTC



## PRINCIPAUX PILIERS DE LA TRANSFORMATION MINISTÉRIELLE

	<b>Politiques et programmes intelligents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Moderniser les lois, la réglementation et les politiques pour qu'elles soient agiles, réactives et axées sur les risques</li> <li>Adopter des processus communs de surveillance (conformité et application)</li> <li>Élaborer un cadre de gestion des risques public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construire un système de mesure des résultats pour surveiller l'efficacité des activités non réglementaires et réglementaires</li> <li>Faire participer l'industrie et les utilisateurs aux considérations relatives à l'environnement, aux cas d'utilisation de technologies et à la mise en œuvre d'outils favorisant l'innovation sectorielle</li> </ul>
	<b>Innovation dans les services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construire le compte monTC, une nouvelle plateforme de services en ligne pour TC harmonisée à UnGC</li> <li>Renforcer les capacités en matière de recherche sur l'expérience de l'utilisateur et de conception de services grâce à la plaque tournante d'innovation dans les services</li> <li>Établir un répertoire des services de TC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établir des barèmes tarifaires modernes</li> <li>Mettre en œuvre des normes de service harmonisées</li> <li>Rendre compte du rendement par rapport aux normes de service et à la satisfaction de la clientèle</li> </ul>
	<b>Transparence et confiance du public</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer l'accessibilité et la transparence des données</li> <li>Rendre public les renseignements sur la surveillance et les constatations en matière de conformité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construire un cadre moderne pour mobiliser les citoyens et les intervenants</li> <li>Adopter la politique d'intégrité scientifique de TC pour appuyer la transparence de la recherche de TC</li> </ul>
	<b>Décisions fondées sur les données</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer la capacité en sciences des données et accroître la culture des données</li> <li>Favoriser la collecte, le stockage et la capacité d'accès aux données en vue d'une prise de décision éclairée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir les bons outils pour la surveillance, l'analyse et la production de rapports sur les données et explorer les données importantes et les nouvelles technologies perturbatrices (IA, apprentissage machine et robotique)</li> <li>Renforcer la gouvernance des données ministérielles</li> </ul>

*S'adapter aux changements:*



RDIMS # 15353703

### Moderniser la main d'œuvre de Transports Canada

### Au-delà de 2020

Offrir des politiques, programmes et services, qui placent l'utilisateur au cœur de nos opérations

Donner aux employés les outils, les compétences et une culture de travail propices à la réussite dans l'ère du numérique

Nous appuyer sur la technologie numérique, les données, et sur une approche de travail ouverte afin de demeurer à l'avant-garde de ce monde en constante évolution

#### 1. MODERNISER NOTRE MILIEU DE TRAVAIL ET NOS OUTILS

- Technologies améliorées pour les appareils mobiles! Des appareils mobiles pour tous les employés et amélioration du Wi-Fi dans tous les emplacements
- Encourager un milieu de travail virtuel! Travail virtuel et à distance, outils de collaboration appropriés
- Passer au sans papier! Signatures et processus numériques, moins d'imprimantes

#### 2. DÉVELOPPER DE NOUVELLES COMPÉTENCES ET DE NOUVEAUX COMPORTEMENTS

- Recruter et embaucher les talents de demain (dès maintenant)! Développement des compétences numériques et intégration de celles-ci dans les critères de mérite
- Accroître la culture numérique! Intégrer des opportunités d'apprentissage numériques aux plans d'apprentissage de TOUS les employés
- Encourager l'expérimentation! Reconnaissance et opportunités seront accordées pour l'innovation et l'expérimentation

#### 3. ADAPTER NOTRE CULTURE ET NOS PROCESSUS

- Adopter des approches centrées sur l'utilisateur! Évaluation régulière de nos services aux utilisateurs par la haute direction
- Adopter une culture de service! Placer l'utilisateur au cœur de nos activités
- Adopter des approches ouvertes et inclusives! Encourager le personnel à être inclusif et à utiliser les médias sociaux et autre outils de collaboration
- Faire passer les processus analogiques au numérique! Chaque équipe évaluera la possibilité de travailler de façon plus numérique



Transports Canada

Transport Canada

INFO  
monTC | GCpedia | GCconnex

